

Vous informe...

Équateur, Galapagos & Metropolitan Touring Les dernières nouvelles

Via ce communiqué, nous souhaiterions partager avec vous les dernières nouvelles d'Équateur, des Galapagos et celles qui nous concernent à Metropolitan Touring. L'Équateur affiche à ce jour 31 881 cas de coronavirus, dont environ 60% sont concentrés dans la Province de Guayas, sur la côte. En ce qui concerne la Province de Pichincha, laquelle inclut Quito, 1 732 cas ont été diagnostiqués soit 7.5 % du bilan national.

Quant à l'Archipel des Galapagos, 71 cas ont été identifiés.

À ce jour, le COVID-19, a, hélas, coûté la vie à 1 569 personnes en Équateur.

Le 26 avril dernier, le Gouvernement déclarait l'instauration d'un système de feu tricolore (rouge, orange, vert) pour toutes les agglomérations urbaines du pays. À ce jour, l'ensemble du pays figure en "rouge", ce qui signifie que seuls les travailleurs essentiels sont autorisés à se déplacer.

Quant aux autres, ils sont invités à rester chez eux. Le statut de frontière internationale (terrestre, maritime, aérienne) ainsi que les déplacements à l'intérieur du pays dépendront de la couleur attribuée et des décisions des Autorités. Actuellement, tous les déplacements sont limités.

La reprise de nos opérations dépendra bien évidemment de celle des vols internationaux, laquelle est annoncée pour la première semaine de juin. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés de toute nouveauté en la matière.

Nos équipes en Equateur

En ce qui nous concerne, la plupart de nos équipes sont en télétravail depuis le 17 mars.

Aux Galapagos, nos trois yachts ont été ancrés à Puerto Ayora (Île de Santa Cruz), sous la houlette d'équipages dont l'effectif a été réduit au strict nécessaire. Ces derniers n'en sont pas moins actifs en effectuant des tâches de maintenance.

Le Casa Gangotena, le Mashpi Lodge et le Finch Bay Galapagos Hotel demeurent fermés, mais, à l'instar de nos yachts, des équipes restreintes consacrent leur temps à des travaux d'entretien.

Nous appliquons les 5 principes que nous avons définis pour cette "nouvelle normalité" :

- 1) Restez en bonne santé, 2) Préserver la trésorerie, 3) S'adapter au changement, 4) Être efficace, créatif et coopératif, 5) Agir avec empathie, en toutes circonstances.

Nouvelles mesures et protocoles

Nous avons créé un Comité de Biosécurité lequel fédère divers de nos services : Santé & Sécurité, Opérations, Affaires maritimes, Ressources Humaines, Hotel Management ainsi que nos équipes de gestion des Expéditions. Ce comité a en charge de suivre de près et d'analyser toute nouvelle information liée au comportement et aux propriétés du Covid-19, afin de mettre en place les protocoles adéquats pour réduire au maximum les risques de propagation.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec les Autorités, les Compagnies Aéroportuaires et Maritimes, ainsi que les organismes publics compétents, pour définir de nouveaux protocoles pour les voyages de/vers les Iles Galapagos et le continent.

Nos protocoles, lesquels incluent le nettoyage, le service, le management d'hôtel, la manipulation des aliments, la santé et la sécurité sur le lieu de travail, ont été définis et sont en phase d'implémentation. **Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter ce [document](#).**

Soutenir les Galapagos

Dans nos précédentes communications nous vous informions des différentes actions entreprises par notre société en collaboration avec d'autres compagnies du secteur privé ou avec les Autorités gouvernementales.

En voici une mise à jour.

- La création du Centre d'appels à destination des habitants des Galapagos, à laquelle nous avons contribué, fonctionne sans relâche depuis plusieurs semaines, de 7 heures à 19h00. Aux commandes, une équipe médicale composée de professionnels de la santé qui, habituellement, travaille à bord de bateaux de croisières appartenant à différentes sociétés.
- A l'instar d'autres croisiéristes basés aux Galapagos, nous avons fait don, aux Autorités locales d'équipements de protection pour le personnel médical.
- En soutien au Gouvernement local, Roque Sevilla, le Président de Metropolitan Touring, a fait don d'une machine PCR (thermocycleur) et de matériel de dépistage du COVID 19, lesquels ont été installés à l'hôpital de l'île de San Cristobal.
- Enfin, à travers notre initiative - **Por Todos** - au sujet de laquelle nous reviendrons très prochainement - \$100 000 de denrées alimentaires et de produits d'hygiène ont pu être envoyés aux Galapagos en soutien à la population locale qui doit faire face en ce moment à une situation des plus éprouvantes. Huit cents familles en ont bénéficié via le réseau de la Croix Rouge Équatorienne.

Votre avis compte

En ces temps, vos avis et suggestions sont des plus importants pour nous. En tant que société ou au regard des besoins exprimés par vos clients, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques pour améliorer les mesures et protocoles que nous avons mis en place dans nos hôtels et bateaux, ainsi que toute autre information que vous jugerez utile dans le cadre de la préparation de la reprise de nos opérations.

Nos équipes d'Experts-Destination sont certes, à ce jour, en télétravail mais complètement opérationnels. N'hésitez pas à leur adresser vos remarques et toutes autres questions que vous pourriez avoir.

Pour conclure, toute l'équipe de Metropolitan Touring, tout l'Équateur même, attend avec impatience le retour des voyageurs du monde entier.

Nous vous invitons à visionner cette courte vidéo, telle une inspiration sur la beauté immuable de notre pays.

